

急诊护理流程优化对急诊患者的影响

马小容

南通大学附属如皋医院(如皋市人民医院)急诊科, 江苏 如皋 226500

根据《护理工作规范与管理流程》表明急诊科是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最为重要的科室。综合医院的急诊设有内、外、妇、儿、五官等专科诊室,可以说是医院总体工作的缩影,直接反映了医院的急救医疗、护理工作质量和人员素质水平。其中急诊护理则需要针对各种急危重症病人进行抢救护理。即便现阶段医学水平已经能够缓解患者病情,但由于急诊患者发病急骤、来势凶险、时间性强,急诊患者病情变化快,就诊时间、人数、病种及危重程度均很难预料,因此随机性大、可控性小,需要护士迅速进行评估。因此,对急诊护理有高速、高效率的要求。

现阶段临床护理的主流理念推荐优化急诊护理流程,即提升急诊护理能力及护理质量做到紧张而又有序急诊护理。急诊是医院对外服务的窗口,也是患者评价医院服务质量的标尺。随着护理知识不断更新,作为新时代的护理人员,要与国际接轨,与时俱进,提高护理质量,走在护理工作前沿。急诊护理始终以患者为主,不断优化护理流程、深化护理工作,从而能够提供给患者更加具有规范化的护理。优化急诊护理流程对于推进急诊护理能力,增强急诊学科建设有一定的重要意义。

《护理工作规范与管理流程》由西安:第四军医大学出版社 2017 年 10 月份出版,作者是胡雪慧、柏亚玲、张敏。本书主要介绍了护理相关工作指导,分护理工作规范及管理流程两章,其中护理工作规范 33 节、管理规范 27 节。该书根据护理学科发展涵盖了优质护理服务规范、护理员服务规范、陪检规范等内容,除了涵盖病区、手术室、监护室、门急诊等常规部门的工作规范与管理流程外,还纳入生殖中心、检验科、输血科等辅助科室护理工作,从护理人员行为、患者治疗与护理、健康教育、文书书写、出入院管理等方方面面进行规范,达到了工作标准全程、全方位覆盖。对于规范临床一线护理工作、指导护理管理者参与质量控制、处理意外突发事件均具有重要的借鉴及指导意义。本书内容是护理工作的入门书籍,其知识内容十分适合想要深入学习护理工作规范与管理流程理论的相关医师、护理人员。

本文结合《护理工作规范与管理流程》的相关知识点,以下简要介绍急诊护理流程优化对急诊患者的影响。

1 急诊护理流程优化

在急诊护理的工作中,优化急诊护理工作,加强细节管理。急诊优化护理措施包括强制度、强告知、强高风险、规范标识、规范抢救车管理、考评护士,从而打造精细化护理管理。强制度是优化制定护理管理制度,确保各项制度落实落细。强告知是优化护理工作告知要求,减少患者不满意度。强风险是优化规范急诊签字,根据患者实际需求对急诊患者进行精准观测服务。考评护士是在原有护士长考核内容基础上,将科室护士对护士长的满意度纳入考核之中,并将调查结果及时反馈,切实解决临床存在的问题。

打造精细化护理管理,对病情紧急的患者做好预检分诊工作,能得到及时诊治和处置;需要承担急救护理工作,制定各种急诊抢救的实施方案。根据护理部质控目标,结合急诊科实际情况,确立科室护理质控目标;建立科室质控小组,明确责任,确立质量控制活动时间;根据护理部确定的质量考核标准定期考核做好考核记录;对质量检查出现问题进行总结、分析,记录、统计每月护理目标达标情况制定整改措施,及时在科会议上进行反馈,对于没有达标的项目,分析原因,改进、提高,跟踪检查;注重改进效果,对整改效果不佳、反复出现的问题加强监督,必要时上报护理部,护理部协助整改,将这一过程记录在护理质量持续改进记录本上。护理流程优化就是以患者为核心,是护理服务的出发点、落脚点、着力点。急诊护理提供给患者有温度的护理服务、用心服务,真正立足于患者角度,发掘患者的需求。做到优化服务流程,保证绿色通道通畅,为病人提供便捷服务。接诊病人时,提前电话通知医生到达,使患者入院后能及时得到救治,为抢救病人赢得时间。急诊危重病人到达科室后,护士必须争分夺秒、及时抢救,在 10 分钟以内完成吸氧、心电监护、开通静脉通路,实行先抢救,后收费原则,把病人的救治放在首位。



2 优化护理对患者的影响

护理流程优化切切实实地为患者着想,提高了患者的治疗效果,得到患者满意的反馈。优质护理服务中,对于可能出现的情况进行预见性的护理干预,做好饮食、监护、环境等全方位的护理,将可能就存在的护理安全隐患降到最低。优质的护理服务对患者的病情恢复、治疗体验、就诊心情有很大的影响。开展优质化护理,能够缩短患者的症状改善时间和住院时间,减少并发症的同时提高治疗效果。护理流程优化可以有效提升对该部分患者的护理效果,改善患者心理状态,提升患者自理能力,有助于患者恢复。正确的护理措施会减轻患者痛苦,提高患者及家属的满意度。优化护理起到了对患者实施心理、健康指导的作用。不断更新护理相关措施,让护理贯穿患者治疗的全过程,确保患者理解并接受医务人员。及时疏导患者不良情绪,让患者积极对待治疗措施,也使得医护人员更加熟知患者病情,有助于患者恢复。护理工作所强调的不仅仅是精湛的技术,更应该做到发自内心的了解和关爱患者,通过全面评估患者、制定护理计划并予以护理措施,以一份责任感护理好每一位患者,减少不良事件的发生,减轻患者痛苦,改善患者焦虑情绪,促进康复。